

# Manual del propietario de Dell Vostro 260/260s de minitorre

Modelo reglamentario D11M  
Tipo reglamentario D11M001



# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o la muerte.

**La información contenida en esta publicación puede modificarse sin aviso.**

**© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ y Wi-Fi Catcher™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® y Celeron® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ y ATI FirePro™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, el botón de inicio de Windows Vista y Office Outlook® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Blu-ray Disc™ es una marca comercial propiedad de Blu-ray Disc Association (BDA) y bajo licencia para uso en discos y reproductores. La marca textual Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth® SIG, Inc. y todo uso de dicha marca por parte de Dell Inc. se realiza bajo licencia. Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

2011 — 08

Rev. A00

# Tabla de contenido

<b>Notas, precauciones y avisos.....</b>	<b>2</b>
<b>Capítulo 1: Manipulación del equipo.....</b>	<b>7</b>
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	7
Herramientas recomendadas.....	8
Apagado del equipo.....	9
Después de trabajar en el equipo.....	9
<b>Capítulo 2: Cubierta.....</b>	<b>11</b>
Extracción de la cubierta.....	11
Instalación de la cubierta.....	12
<b>Capítulo 3: Embellecedor frontal.....</b>	<b>13</b>
Extracción del embellecedor frontal.....	13
Instalación del embellecedor frontal.....	14
<b>Capítulo 4: Tarjeta de expansión.....</b>	<b>15</b>
Extracción de la tarjeta de expansión.....	15
Instalación de la tarjeta de expansión.....	16
<b>Capítulo 5: Ventilador.....</b>	<b>17</b>
Extracción del ventilador.....	17
Instalación del ventilador.....	18
<b>Capítulo 6: Memoria.....</b>	<b>19</b>
Extracción de la memoria.....	19
Instalación de la memoria.....	20
<b>Capítulo 7: Unidad óptica.....</b>	<b>21</b>
Extracción de la unidad óptica.....	21

Instalación de la unidad óptica.....	22
<b>Capítulo 8: Unidad de disco duro.....</b>	<b>23</b>
Extracción de la unidad de disco duro.....	23
Instalación de la unidad de disco duro.....	24
<b>Capítulo 9: Tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN).....</b>	<b>25</b>
Extracción de la tarjeta WLAN.....	25
Instalación de la tarjeta WLAN.....	26
<b>Capítulo 10: Lector de tarjetas multimedia.....</b>	<b>27</b>
Extracción del lector de tarjetas multimedia.....	27
Instalación del lector de tarjetas multimedia.....	29
<b>Capítulo 11: Fuente de alimentación.....</b>	<b>31</b>
Extracción de la fuente de alimentación.....	31
Instalación de la fuente de alimentación.....	33
<b>Capítulo 12: Cable del interruptor de alimentación.....</b>	<b>35</b>
Extracción del cable del interruptor de alimentación.....	35
Instalación del cable del interruptor de alimentación.....	36
<b>Capítulo 13: Panel de entrada/salida.....</b>	<b>37</b>
Extracción del panel de E/S.....	37
Instalación del panel de E/S.....	38
<b>Capítulo 14: Procesador.....</b>	<b>39</b>
Extracción del procesador.....	39
Instalación del procesador.....	41
<b>Capítulo 15: Batería de tipo botón.....</b>	<b>43</b>
Extracción de la batería de tipo botón.....	43
Instalación de la batería de tipo botón.....	44

<b>Capítulo 16: Placa base.....</b>	<b>45</b>
Extracción de la placa base.....	45
Instalación de la placa base.....	47
<b>Capítulo 17: Especificaciones.....</b>	<b>49</b>
Especificaciones.....	49
<b>Capítulo 18: Solución de problemas.....</b>	<b>55</b>
Códigos LED de alimentación de diagnóstico.....	55
Códigos de sonidos de diagnóstico.....	56
Mensajes de error de diagnósticos.....	57
Mensajes de error de sistema.....	64
<b>Capítulo 19: Programa de configuración del sistema.....</b>	<b>67</b>
Aspectos generales del programa de configuración del sistema.....	67
Acceso al programa de configuración del sistema.....	67
Pantallas del programa configuración del sistema.....	68
Opciones del programa de configuración del sistema.....	69
<b>Capítulo 20: Cómo ponerse en contacto con Dell.....</b>	<b>73</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	73




# Manipulación del equipo


# 1


## Antes de trabajar en el interior de su equipo


Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y a garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:


- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.


 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.


 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen sus patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.


 **NOTA:** Es posible que el color del ordenador y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte Apagado del equipo).

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Extraiga la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- Soporte del programa de actualización BIOS flash



## Apagado del equipo


△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

### 1. Cierre el sistema operativo:

- En Windows 7:

Haga clic en **Iniciar**  y en Apagar.

- En Windows Vista:

Haga clic en **Iniciar** , seleccione la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Iniciar** como se muestra a continuación y haga clic en Apagar.



- En Windows XP:


Haga clic en **Inicio** → **Apagar ordenador** → **Apagar** . El equipo se apaga cuando concluye el proceso de apagado del sistema operativo.

- ### 2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

## Después de trabajar en el equipo

Una vez finalizado cualquier procedimiento de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

- ### 1. Vuelva a colocar la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al ordenador.
3. Conecte el ordenador y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el equipo.
5. Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente.

# Cubierta

# 2

## Extracción de la cubierta

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo.*
2. Extraiga los tornillos que fijan la cubierta al equipo.



3. Deslice la cubierta hacia la parte posterior del equipo.



4. Extraiga la cubierta del equipo.



## Instalación de la cubierta

1. Coloque la cubierta encima del equipo.
2. Deslice la cubierta hacia la parte frontal del equipo.
3. Coloque los tornillos que fijan la cubierta al equipo.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Embellecedor frontal

## 3

### Extracción del embellecedor frontal

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Quite los ganchos de retención del embellecedor frontal del chasis.



4. Gire el embellecedor para extraerlo del equipo y soltar del chasis los ganchos del borde opuesto al embellecedor.



## **Instalación del embellecedor frontal**

1. Coloque los orificios en las muescas del equipo.
2. Gire el embellecedor frontal hacia el equipo.
3. Presione el embellecedor frontal hasta que las pestañas se ajusten en su lugar.
4. Coloque la *cubierta*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Tarjeta de expansión

## 4

### Extracción de la tarjeta de expansión.

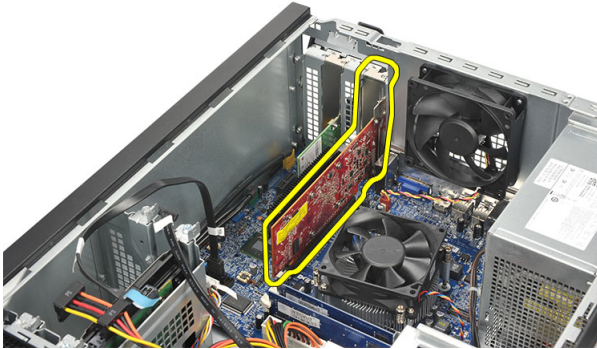
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo.*
2. Extraiga la *cubierta.*
3. Presione la pestaña de liberación en el seguro de retención de la tarjeta.



4. Presione la palanca de liberación para liberar la pestaña de seguridad de la muesca en la tarjeta.



5. Levante la tarjeta de su conector y extráigala del equipo.



## Instalación de la tarjeta de expansión

1. Coloque la tarjeta en su zócalo y presiónela hasta que se ajuste en su lugar.
2. Fije la tarjeta de expansión presionando el pestillo de retención de la tarjeta hasta que se ajuste en su lugar.
3. Coloque la *cubierta*.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

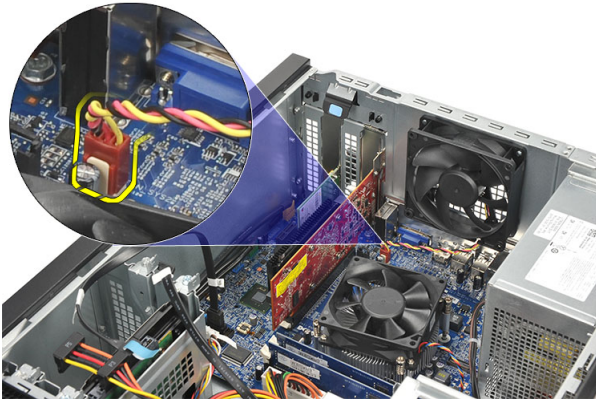


# Ventilador

# 5

## Extracción del ventilador

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte el cable del ventilador de la placa base.



4. Extraiga los tornillos que fijan el ventilador al equipo.



5. Extraiga el ventilador del equipo.



## Instalación del ventilador

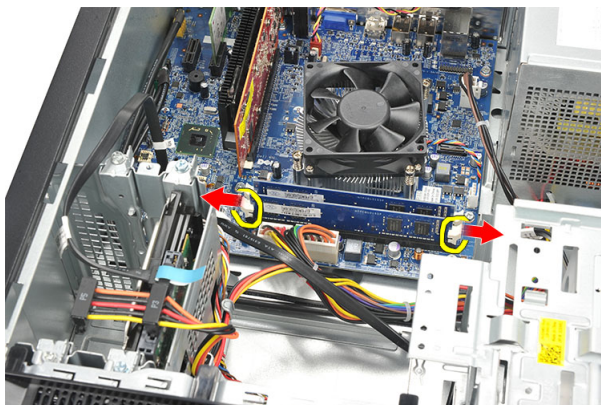
1. Coloque el ventilador en su lugar en el equipo.
2. Coloque los tornillos que fijan el ventilador al equipo.
3. Conecte el cable del ventilador a la placa base.
4. Coloque la *cubierta*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Memoria

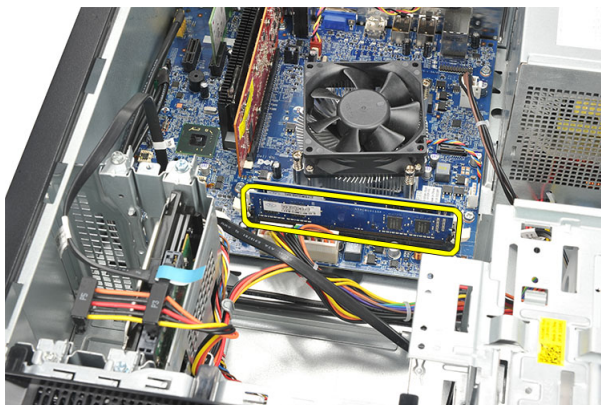
# 6

## Extracción de la memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Presione las pestañas de retención de la memoria por cada lado del módulo de memoria.



4. Levante el módulo de memoria fuera del conector de la placa base.



## **Instalación de la memoria**

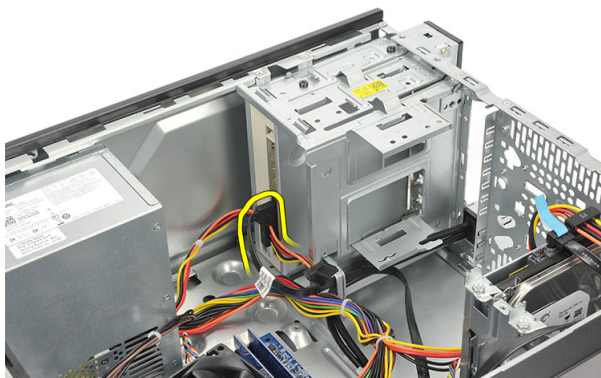
1. Presione el módulo de memoria en su conector en la placa base hasta que se ajuste en su lugar.
2. Coloque la *cubierta*.
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Unidad óptica

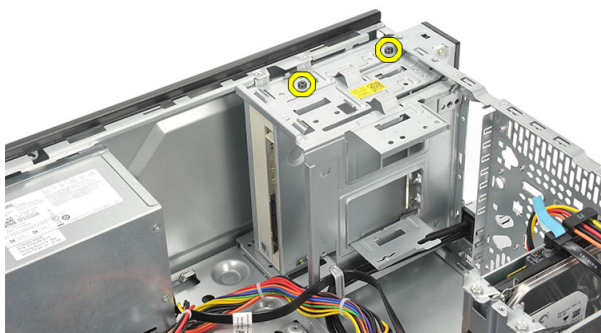
## 7

### Extracción de la unidad óptica

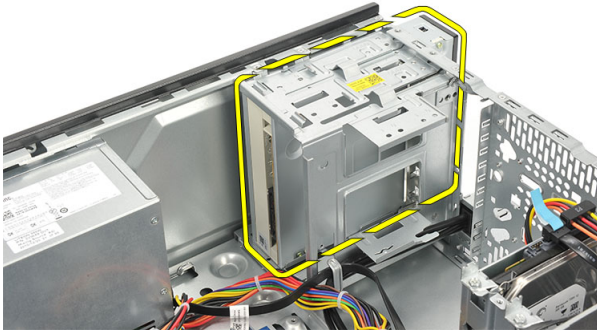
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte el cable de datos y de alimentación de la unidad óptica.



4. Extraiga los tornillos que fijan la unidad óptica al equipo.



5. Presione la unidad óptica hacia fuera por la parte anterior del equipo.



## Instalación de la unidad óptica

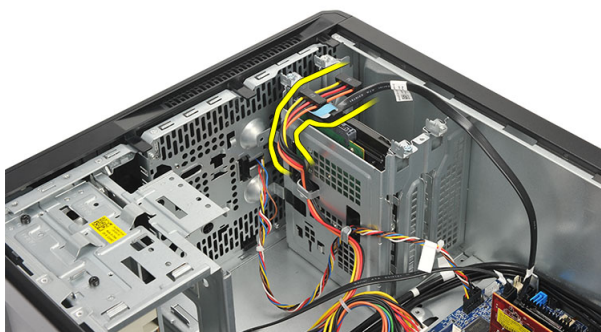
1. Deslice la unidad hacia óptica hacia adentro por la parte anterior del equipo.
2. Coloque los tornillos que fijan la unidad óptica al equipo.
3. Conecte el cable de datos y el de alimentación a la unidad óptica.
4. Coloque la *cubierta*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Unidad de disco duro

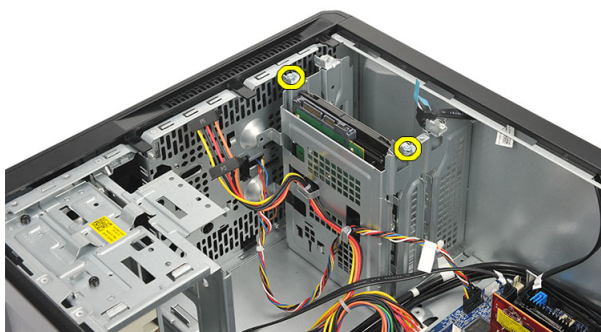
## 8

### Extracción de la unidad de disco duro

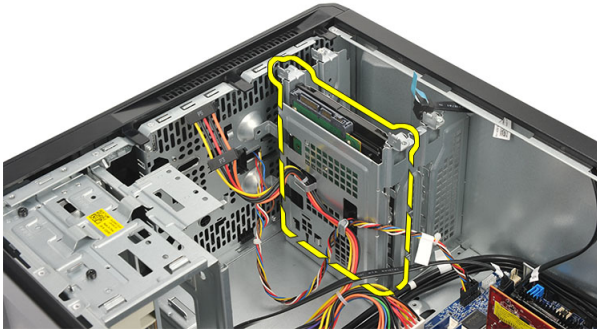
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte el cable SATA y de alimentación de la unidad de disco duro.



4. Extraiga los tornillos que fijan la unidad de disco duro al equipo.



5. Extraiga la unidad de disco duro del equipo.



6. Extraiga los tornillos que fijan el soporte a la unidad de disco duro.



## Instalación de la unidad de disco duro

1. Coloque los tornillos que fijan el soporte a la unidad de disco duro.
2. Coloque la unidad de disco duro en el equipo.
3. Coloque los tornillos que fijan la unidad de disco duro al equipo.
4. Conecte el cable SATA y el de alimentación a la unidad de disco duro.
5. Coloque la *cubierta*.
6. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.



# Tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

## 9

### Extracción de la tarjeta WLAN

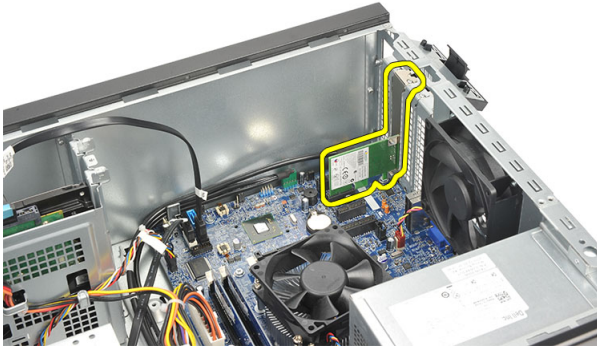
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Extraiga la antena.



4. Presione la pestaña de liberación en el seguro de retención de la tarjeta.



5. Sujete la tarjeta WLAN por las esquinas superiores y extráigala del conector.



### Instalación de la tarjeta WLAN

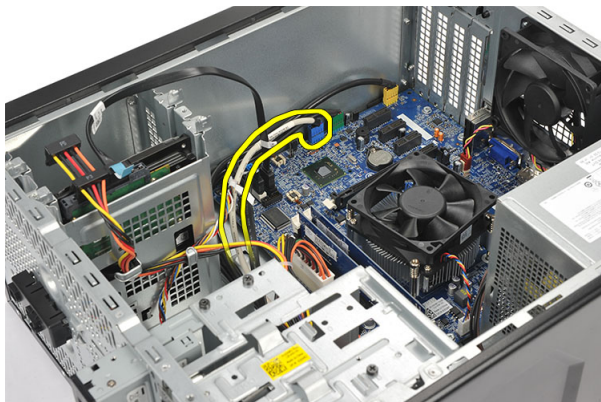
1. Coloque la tarjeta WLAN en su conector y presiónela para fijarla en el conector.
2. Fije el pestillo de retención de la tarjeta en su lugar.
3. Coloque la antena.
4. Coloque la *cubierta*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Lector de tarjetas multimedia

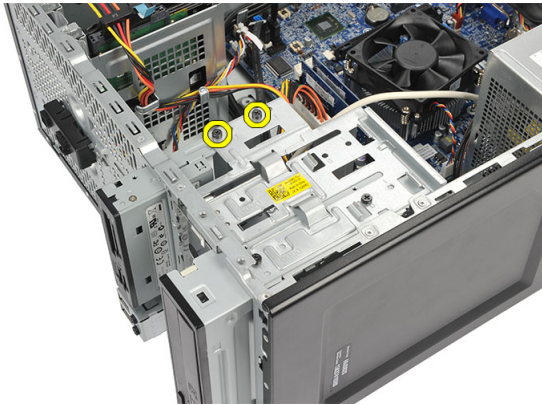
# 10

## Extracción del lector de tarjetas multimedia

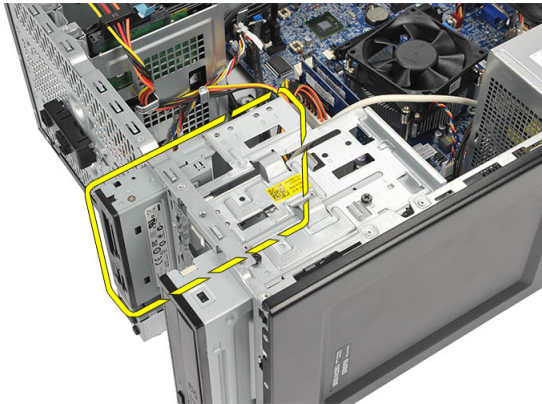
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Extraiga el *embellecedor frontal*.
4. Desconecte el cable del lector de tarjetas multimedia de la placa base. Desenganche el cable de los ganchos metálicos, si los hay, que fijan el cable a la parte interior del equipo.



5. Extraiga los tornillos que fijan el lector de tarjetas multimedia a la canastilla de la unidad.



6. Extraiga el lector de tarjetas multimedia por la parte frontal del equipo.



## Instalación del lector de tarjetas multimedia

1. Deslice el lector de tarjetas multimedia hacia adentro por la parte frontal del equipo.
2. Coloque los tornillos que fijan el lector de tarjetas multimedia a la canastilla de la unidad.
3. Alinee el cable en los ganchos metálicos, si los hay, que fijan el cable al interior del equipo.
4. Conecte el cable del lector de tarjetas multimedia a la placa base.
5. Coloque el *panel anterior*.
6. Coloque la *cubierta*.
7. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

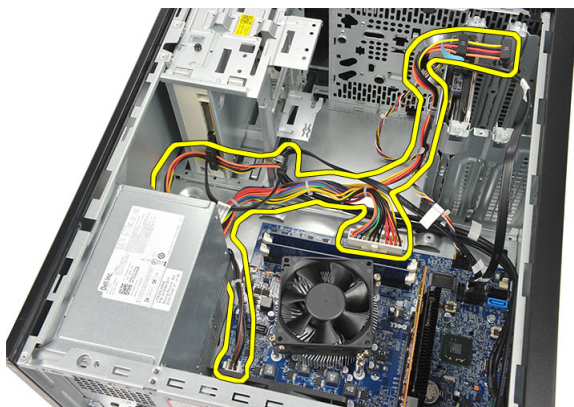


# Fuente de alimentación

# 11

## Extracción de la fuente de alimentación

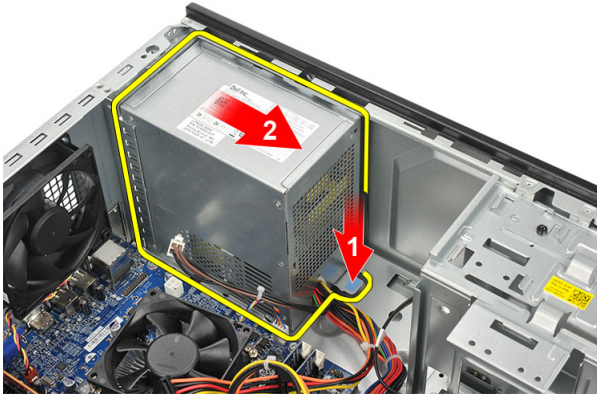
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte todos los cables de la fuente de alimentación conectados a las unidades de disco duro, unidades ópticas y placa base.



4. Extraiga los tornillos que fijan la unidad de fuente de alimentación al equipo.



5. Presione el botón de liberación situado en la base del chasis del equipo y deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo.



6. Levante la unidad de fuente de alimentación y extráigala del equipo.





## **Instalación de la fuente de alimentación**

1. Coloque la unidad de fuente de alimentación en su lugar en el equipo.
2. Deslice la unidad de fuente de alimentación hacia la parte posterior del equipo hasta que se ajuste en su lugar.
3. Coloque los tornillos que fijan la unidad fuente de alimentación al equipo.
4. Conecte los cables de la fuente de alimentación a las unidades de disco duro, unidades ópticas y la placa base.
5. Coloque la *cubierta*.
6. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

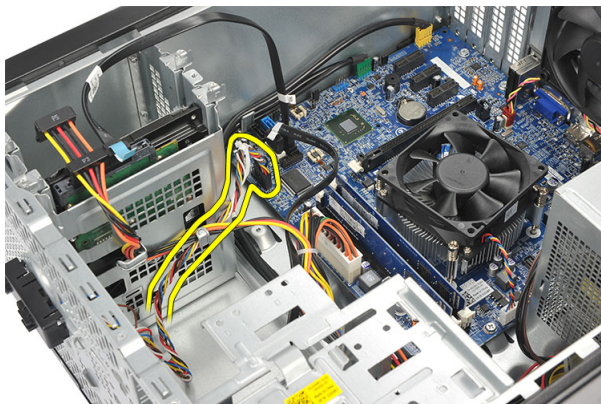


# Cable del interruptor de alimentación

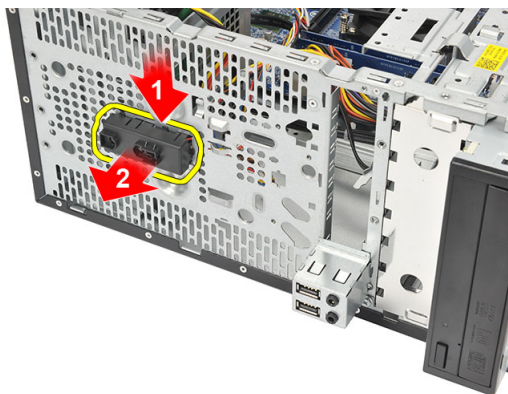
# 12

## Extracción del cable del interruptor de alimentación

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte y desenrolle de la placa base el interruptor de alimentación y el cable LED de la unidad de disco duro.



4. Desenganche y extraiga las pestañas que sujetan el interruptor de alimentación/ensamblaje de LEDs del equipo



## Instalación del cable del interruptor de alimentación

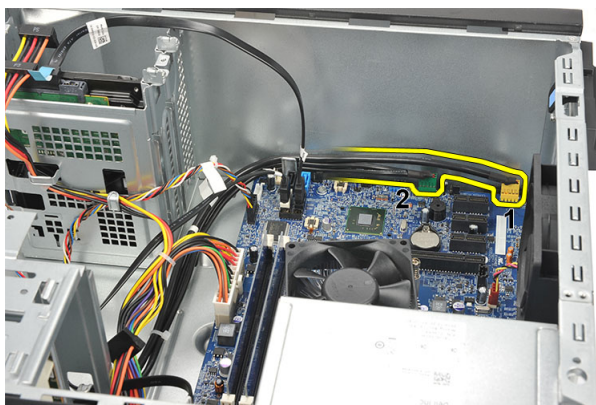
1. Deslice el interruptor de alimentación/ensamblaje de LEDs hacia el interior del equipo hasta que ajuste en su lugar.
2. Conecte el interruptor de alimentación y el cable LED de la unidad de disco duro a la placa base .
3. Coloque la *cubierta*.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Panel de entrada/salida

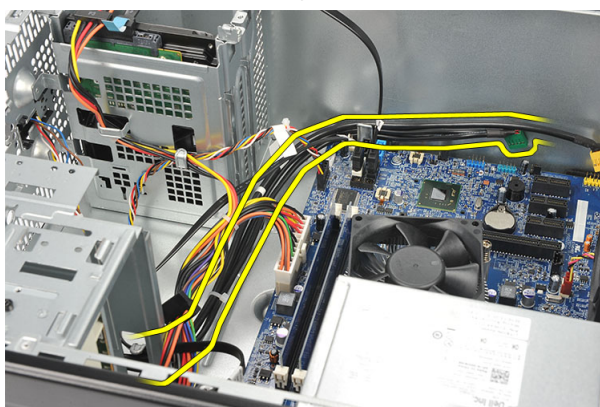
# 13

## Extracción del panel de E/S

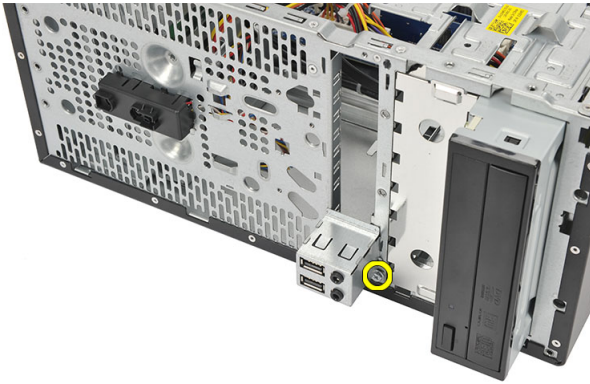
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte el cable de audio y el cable USB de la placa base.



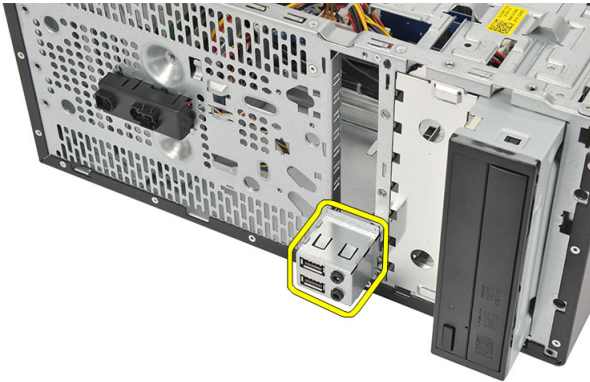
4. Desenrolle el cable de los ganchos metálicos.



5. Extraiga el tornillo que fija el panel de entrada/salida al equipo.



6. Extraiga el panel de E/S del equipo.



## Instalación del panel de E/S

1. Coloque el panel de E/S en su lugar en el equipo.
2. Coloque el tornillo que fija el panel de E/S al equipo.
3. Alinee los cables a través de los ganchos metálicos.
4. Coloque la *cubierta*.
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

## Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Desconecte el cable del ensamblaje del disipador de calor y ventilador de la placa base.



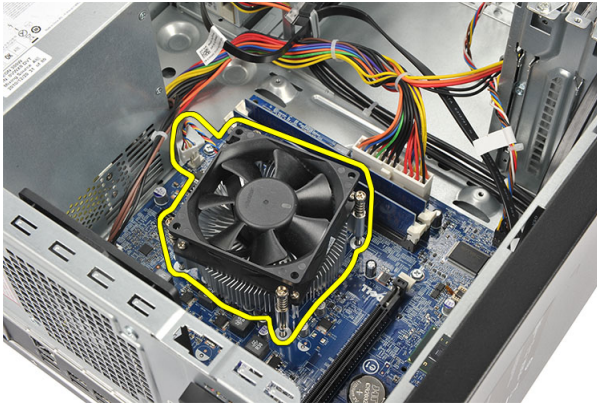
4. Afloje los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y ventilador a la placa base.



5. Levante el ensamblaje del disipador de calor y ventilador y extráigalo del equipo.



**NOTA:** Coloque el ensamblaje con el ventilador en una superficie plana, hacia abajo, y con la grasa térmica hacia arriba.



6. Presione la palanca de liberación para moverlo hacia afuera y extráigalo del gancho de retención.



7. Levante la cubierta del procesador.





8. Levante el procesador, extráigalo del zócalo y guárdelo en un embalaje antiestático.



## Instalación del procesador

1. Alinee las dos muescas en el procesador e insértelo en el zócalo. El procesador deberá deslizarse y encajar en el zócalo sin ejercer fuerza.



**NOTA:** El procesador está marcado en un extremo con un triángulo. La misma marca se encuentra en el zócalo.

2. Presione hacia abajo la palanca de liberación para bloquear el gancho de retención.
3. Cierre la cubierta del procesador.
4. Coloque el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador en el procesador.
5. Apriete los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador a la placa base.
6. Conecte el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador en la placa base.
7. Coloque la *cubierta*.
8. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

# Batería de tipo botón

# 15

## Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Presione el pestillo de liberación para que la batería de tipo botón salga de su zócalo.



4. Extraiga la batería de tipo botón del equipo.

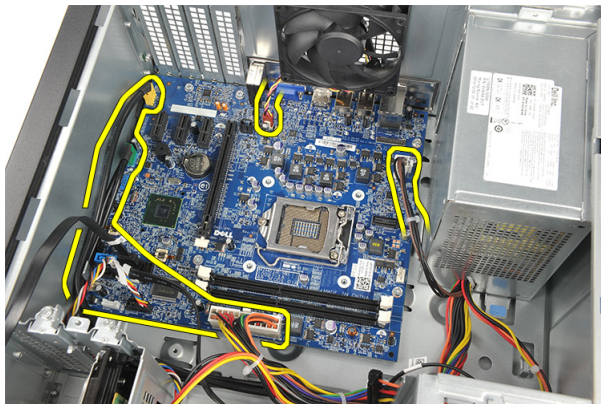


## **Instalación de la batería de tipo botón**

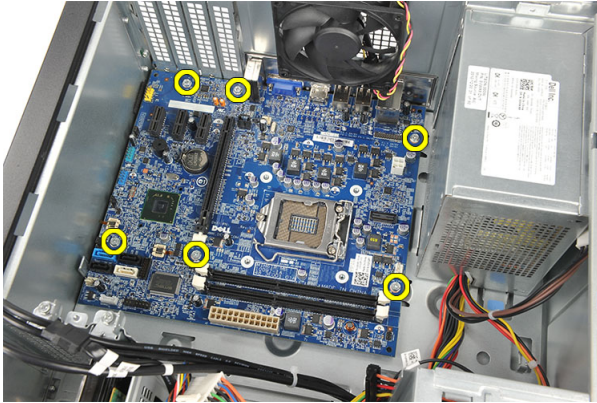
1. Coloque la batería de tipo botón en su zócalo en la placa base.
2. Presione la batería de tipo botón en el zócalo hasta que queda sujeta en su lugar.
3. Coloque la *cubierta*.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.

## Extracción de la placa base

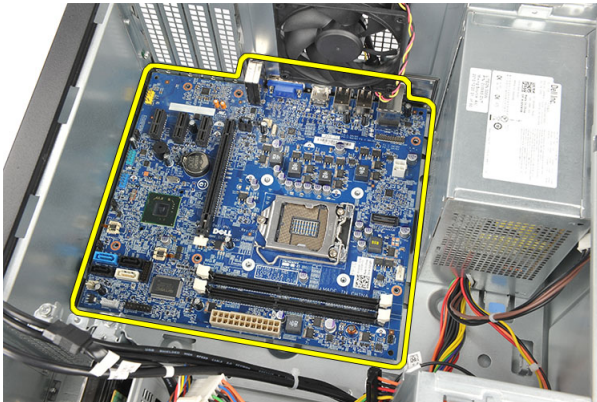
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la *cubierta*.
3. Extraiga la *memoria*.
4. Extraiga el *ventilador*.
5. Extraiga el *procesador*.
6. Extraiga la *tarjeta de expansión*.
7. Extraiga la *tarjeta WLAN*.
8. Desconecte y desenrolle todos los cables conectados a la placa base.



9. Quite los tornillos que fijan la placa base al equipo.



10. Deslice la placa base hacia la parte frontal del equipo y gírela con cuidado formando un ángulo de 45 grados.



11. Levante la placa base para sacarla del chasis del equipo y guárdela en un embalaje antiestático.

### **Instalación de la placa base**

1. Coloque la placa base en el equipo y deslícela hacia la parte posterior del equipo.
2. Coloque los tornillos que fijan la placa base al equipo.
3. Conecte los cables a la placa base.
4. Coloque la *memoria*.
5. Coloque el *ventilador*.
6. Coloque la *tarjeta WLAN*.
7. Coloque la *tarjeta de expansión*.
8. Coloque el *procesador*.
9. Coloque la *cubierta*.
10. Siga los procedimientos que se describen en *Después de manipular el interior del equipo*.





## Especificaciones



**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

---

### Procesador

---

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core serie i3</li><li>• Intel Core serie i5</li><li>• Intel Pentium Dual Core</li></ul>
Caché L2	Hasta 6 MB (según el procesador)

---

### Memoria

---

Conector del módulo de memoria	Dos ranuras DIMM
Capacidad del módulo de memoria	1 GB, 2 GB o 4 GB
Tipo	DDR3 1333 MHz (No ECC)
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	8 GB

---

### Video (Video)

---

Tipo de vídeo:	
Integrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta gráfica Intel HD (con combo CPU-GPU clase Intel Pentium Dual Core)</li><li>• Tarjeta gráfica Intel HD 2000 (con Intel Core i3/i5 65W y combo CPU-GPU 95W)</li></ul>
Discreto	Tarjeta gráfica PCI Express x16:

---

## Video (VÍdeo)

---

- AMD Radeon HD 6450 de 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 5450 de 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 6670 de 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

Memoria de vídeo integrada:

Hasta 1,7 GB de memoria compartida de vídeo (Microsoft Windows Vista y Windows 7)

---

## Audio

---

Integrado

Audio integrado de alta definición de 5,1

---

## Red

---

Integrada

Ethernet Realtek 10/100/1000 Mbps

---

## Información del sistema

---

Conjunto de chips

Intel H61

Chip del BIOS (NVRAM)

32 MB

---

## Bus de expansión

---

Tipo de bus

- PCI Express 2.0
- SATA 1.0 y 2.0
- USB 2.0
- Lector de tarjetas multimedia 8 en 1 (para Vostro 260S)
- Lector de tarjetas multimedia 19 en 1 (opcional en Vostro 260)

Velocidad del bus

PCI Express

- Ranura PCI Express x1 (incluye minitarjeta PCI-Express) compatible con velocidades de 500 Mbps (Gen 2)
- Ranura PCI Express x16 compatible con velocidades de 8 Gbps (Gen 2)

<b>Bus de expansión</b>		
SATA		1,5/3.0/6.0 Gbps
eSATA		3.0 Gbps
USB		480 Mbps
<b>Tarjetas</b>		
PCIe x16		Una tarjeta de altura completa
PCIe x1		Hasta tres tarjetas de altura completa
<b>Unidades</b>		
	Vostro 260	Vostro 260S
Accesible externamente:		
Compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas	Dos	Uno
Acceso interno:		
Compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas	Dos	Uno
<b>Conectores externos</b>		
Audio>		
Panel posterior		Tres conectores
Panel frontal		Dos conectores del panel frontal para auriculares y micrófono
Red		Un conector RJ45
USB		
Panel frontal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector USB 2.0</li> <li>• Un conector USB 2.0 con alimentación</li> </ul>
Panel posterior		Seis conectores USB 2.0
Vídeo		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un conector VGA de 15 orificios</li> <li>• Un conector HDMI de 19 patas</li> </ul>

---

## Indicadores luminosos de control y de diagnóstico

---

Luz del botón de encendido	Luz blanca: una luz blanca fija indica que el equipo está encendido.  Luz ámbar: una luz ámbar sólida indica que el equipo está en reposo/espera; una luz ámbar intermitente indica un problema con la placa base.
Indicador de actividad de la unidad	Luz blanca: una luz blanca intermitente indica que el equipo está leyendo o escribiendo datos en la unidad de disco duro.

---

## Alimentación

---

Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V
Tensión de entrada	<ul style="list-style-type: none"><li>• De 100 VCA a 127 VCA</li><li>• De 200 VCA a 240 VCA</li></ul>
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Potencia:	
Vostro 260	300 W
Vostro 260S	250 W
Intensidad de entrada:	
Vostro 260	9 A (8 A)/4,50 A
Vostro 260S	8 A/4 A



**NOTA:** La salida de potencia total de +5,50 V y +3,30 V no puede superar los 160 W

Disipación máxima de calor:

Vostro 260	1574 BTU/h
Vostro 260S	1312 BTU/h



**NOTA:** La disipación de calor se calcula en función de la potencia en vatios del suministro de energía.





## Códigos LED de alimentación de diagnóstico

Estado de indicadores luminosos de LED de alimentación	Posible causa	Pasos para la solución de problemas
Apagado	El equipo está apagado o no recibe alimentación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vuelva a asentar el cable de alimentación en el conector de alimentación de la parte posterior del equipo y al enchufe eléctrico.</li><li>• Si el equipo está enchufado a una regleta, compruebe que está conectada a una toma eléctrica y que está encendida. Además, omita los dispositivos de protección eléctrica, las regletas y los cables de extensión eléctrica, para verificar que el equipo se enciende de forma apropiada.</li><li>• Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.</li></ul>
Luz ámbar parpadeante	El equipo no puede completar la POST o hay un fallo en el procesador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas.</li><li>• Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede</li><li>• Verifique que el cable de alimentación está</li></ul>

Estado de indicadores luminosos de LED de alimentación	Posible causa	Pasos para la solución de problemas
Luz ámbar fija	El equipo está en modo de espera o hay una condición de error en el equipo, incluida la fuente de alimentación. Sólo el raíl +5VSB de la fuente de alimentación funciona correctamente.	<p>conectado a la placa base y al procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de encendido para dejar el equipo en estado de espera.</li> <li>• Compruebe que todos los cables de alimentación están correctamente conectados a la placa base.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base.</li> </ul>
Luz blanca fija	El equipo está preparado para funcionar correctamente y está en estado Encendido.	<p>Si el equipo no responde, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la pantalla esté conectada y encendida.</li> <li>• Si la pantalla está conectada y encendida, escuchará un código de sonido.</li> </ul>

## Códigos de sonidos de diagnóstico

Sonido	Posible causa	Pasos para la solución de problemas
1	Suma de comprobación de ROM del BIOS en curso o fallo de ésta	Fallo de la placa base, fallo del BIOS o fallo de ROM
2	No se ha detectado la RAM	No se ha detectado la memoria



Sonido	Posible causa	Pasos para la solución de problemas
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Error en el conjunto de chips (North y South Bridge Chipset, error en DMA/IMR/ temporizador para la plataforma Intel); Error en el conjunto de chips</li> <li>• Error de la prueba del reloj de hora</li> <li>• Gate A20 failure (Error Gate A20)</li> <li>• Error en el chip de super E/S</li> <li>• Error de la prueba de la controladora del teclado</li> </ul>	Fallo de la placa base
4	Fallo de lectura/escritura de la RAM	Fallo de la memoria
5	RTC Power Fail (Fallo de la alimentación RTC)	Fallo de la batería COMS
6	Fallo de la prueba del BIOS de vídeo.	Fallo de la tarjeta de vídeo
7	Error del procesador	Error del procesador

## Mensajes de error de diagnósticos

Mensajes de error	Descripción
Auxiliary device failure (Fallo de dispositivo auxiliar)	La superficie táctil o el ratón externo podrían estar defectuosos. En el caso del ratón externo, compruebe la conexión del cable. Active la opción <b>Pointing Device</b> (Dispositivo apuntador) en el programa de configuración de sistema.
Bad command or file name (Comando o nombre de archivo erróneo)	Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

Mensajes de error	Descripción
Cache disabled due to failure (Caché desactivada debido a fallo)	Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. <i>Póngase en contacto con Dell.</i>
CD drive controller failure (Fallo de la controladora de la unidad de CD)	La unidad óptica no responde a los comandos del equipo.
Data error (Error de datos)	La unidad de disco duro no puede leer los datos.
Decreasing available memory (La memoria disponible está disminuyendo)	Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Disk C: failed initialization (Disco C: la inicialización ha fallado)	Fallo en la inicialización del disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell).
Drive not ready (La unidad no está lista)	La operación necesita una unidad de disco duro en la badenja antes de continuar. Instale una unidad de disco duro en la bandeja.
Error reading PCMCIA card (Error al leer la tarjeta PCMCIA)	El equipo no puede identificar la tarjeta ExpressCard. Vuelva a colocarla o pruebe con otra tarjeta.
Extended memory size has changed (El tamaño de la memoria extendida ha cambiado)	La cantidad de memoria grabada en una memoria no volátil (NVRAM) no coincide con la memoria instalada en el equipo. Reinicie el equipo. Si aparece el error de nuevo, <i>póngase en contacto con Dell.</i>
The file being copied is too large for the destination drive (El archivo que se está copiando es demasiado grande para la unidad de destino)	El archivo que está intentando copiar es demasiado grande para que quepa en el disco o éste está lleno. Intente copiar el archivo en un disco diferente o utilice un disco de mayor capacidad.
A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < >   - (El	No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

Mensajes de error	Descripción
nombre del archivo no puede contener los caracteres \ / : * ? " < >   -)	
Gate A20 failure (Error Gate A20)	Un módulo de memoria puede estar aflojado. Vuelva a colocar los módulos de la memoria o reemplácelos.
General failure (Fallo general)	El sistema operativo no puede llevar a cabo el comando. El mensaje suele estar seguido de información específica. Por ejemplo: impresora sin papel. Adopte la acción apropiada.
Hard-disk drive configuration error (Error de configuración de la unidad de disco duro)	El equipo no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Ejecute las pruebas de la Unidad de disco duro en los Dell Diagnostics.
Hard-disk drive controller failure 0 (Error de la controladora 0 de la unidad de disco duro)	La unidad de disco duro no responde a los comandos. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Si el problema continúa, inténtelo con otro disco. Ejecute las pruebas de la Unidad de disco duro en los Dell Diagnostics.
Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro)	La unidad de disco duro no responde a los comandos. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Si el problema continúa, inténtelo con otro disco. Ejecute las pruebas de la <b>Unidad de disco duro</b> en los <b>Dell Diagnostics</b> .

Mensajes de error	Descripción
Hard-disk drive controller failure (Error en la lectura de la unidad de disco duro)	La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro y reinicie el equipo desde una unidad óptica. Después, apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro e inicie el equipo. Si el problema continúa, inténtelo con otro disco. Ejecute las pruebas de la <b>Unidad de disco duro</b> en los Dell Diagnostics.
Insert bootable media (Introduzca un soporte multimedia de inicio)	El sistema operativo está intentando iniciar un soporte multimedia no de inicio, como un disco flexible o unidad óptica. Inserte un soporte multimedia de inicio.
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración del sistema)	La información de configuración del sistema no coincide con la configuración del hardware. El mensaje es más probable que ocurra después de instalar un módulo de memoria. Realice las opciones apropiadas en el programa de configuración de sistema.
Keyboard clock line failure (Fallo de la línea de reloj del teclado)	En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Realice las pruebas de la <b>Controladora del teclado</b> en los <b>Dell Diagnostics</b> .
Keyboard controller failure (Fallo de la controladora del teclado)	En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Realice las pruebas de la <b>Controladora de teclado</b> en los <b>Dell Diagnostics</b> .
Keyboard data line failure (Fallo de la línea de datos del teclado)	En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Realice las pruebas de la <b>Controladora de teclado</b> en los <b>Dell Diagnostics</b> .
Keyboard stuck key failure (Fallo de tecla bloqueada del teclado)	En los teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la

Mensajes de error	Descripción
Licensed content is not accessible in MediaDirect (No se puede acceder al contenido bajo licencia de MediaDirect)	rutina de inicio. Realice las pruebas de la <b>Tecla bloqueada</b> en los <b>Dell Diagnostics</b> .  Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM por sus siglas en inglés) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse.
Memory address line failure at dirección, read value expecting value (Error en línea de la dirección de la memoria, el valor de lectura espera un valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Memory allocation error (Error de asignación de memoria)	El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo o una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinícielo. Intente ejecutar el programa de nuevo. Si el mensaje de error continua, consulte la documentación del software.
Memory double word logic failure at dirección, read value expecting value (Falla de lógica de doble palabra de memoria en dirección; se leyó valor y se esperaba valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Error de lógica impar/par de memoria en la dirección; se leyó valor y se esperaba valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Error de lectura/escritura de memoria en dirección; se leyó valor y se esperaba valor)	Un módulo de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
No boot device available (No hay disponible ningún dispositivo de inicio)	El equipo no puede encontrar la unidad de disco duro. Si la unidad de disco duro es el

Mensajes de error	Descripción
No boot sector on hard drive (No hay ningún sector de inicio en la unidad de disco duro)	dispositivo de inicio, compruebe que está instalada, colocada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.  El sistema operativo podría estar dañado. <i>Póngase en contacto con Dell.</i>
No timer tick interrupt (No se ha producido interrupción de marca del temporizador)	Un chip de la placa base podría estar defectuoso. Realice las pruebas de la <b>Configuración de sistema</b> en los <b>Dell Diagnostic</b> .
Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (No hay recursos o memoria suficientes. Salga de algunos programas)	Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.
Operating system not found (No se encuentra el sistema operativo)	Reinstale la unidad de disco duro (consulte el <i>Manual de servicio</i> en support.dell.com). Si el problema continua, <i>póngase en contacto con Dell.</i>
Optional ROM bad checksum (Suma de comprobación de ROM opcional en mal estado)	La ROM opcional ha fallado. <i>Póngase en contacto con Dell.</i>
Sector not found (No se encuentra el sector)	El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener instrucciones (haga clic en Inicio > Ayuda y soporte). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.

Mensajes de error	Descripción
Seek error (Error de búsqueda)	El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.
Shutdown failure (Error de apagado)	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de <b>Ajustes del sistema</b> en los <i>Dell Diagnostics</i> .
Time-of-day clock lost power (El reloj de hora perdió la alimentación)	Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente de él. Si el mensaje vuelve a parecer, <i>póngase en contacto con Dell</i> .
Time-of-day clock stopped (Se ha detenido el reloj de la hora del día)	Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa de configuración del sistema)	La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones <b>Date (Fecha) y Time (Hora)</b> .
Timer chip counter 2 failed (Se ha producido un error en contador 2 de chip del temporizador)	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de <b>Ajustes del sistema</b> en los <b>Dell Diagnostics</b> .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido)	La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de la <b>Memoria de sistema</b> y de la <b>Controladora del teclado</b> en los <i>Dell Diagnostics</i> .

<b>Mensajes de error</b>	<b>Descripción</b>
X:\ is not accessible. The device is not ready (X:\ no está accesible. El dispositivo no está listo)	Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.
Warning: Battery is critically low (Advertencia: la carga de la batería está muy baja)	La batería se está agotando. Cambie la batería o conecte el equipo a una toma eléctrica. En caso contrario, active el modo de hibernación o apague el equipo.

## **Mensajes de error de sistema**

<b>Mensaje de sistema</b>	<b>Descripción</b>
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda para resolver este problema, anote el punto de comprobación y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell).	El equipo no pudo completar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas a causa del mismo error.
CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS)	Posible fallo de la placa base o batería RTC baja.
CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU)	Fallo del ventilador CPU del sistema.
System fan failure (Fallo del ventilador del sistema)	Fallo del ventilador del sistema.
Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro)	Posible fallo de la unidad de disco duro durante la POST.
Keyboard failure (Error del teclado)	Fallo del teclado o cable suelto del teclado. Si la comprobación del cable no soluciona el problema, sustituya el teclado.



**Mensaje de sistema****Descripción**

No boot device available (No hay disponible ningún dispositivo de inicio)

No hay partición de inicio en la unidad de disco duro o el cable de éste se encuentra suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- Entre en el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.

No timer tick interrupt (No se ha producido interrupción de marca del temporizador)

Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa base.

USB over current error (Error de sobrecorriente USB)

Desconecte el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más corriente para que funcione adecuadamente. Utilice una fuente de alimentación externa para el dispositivo USB, o si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte ambos.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su margen de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se halle fuera del margen puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro.)

Error de S.M.A.R.T., posible error de la unidad de disco duro.



# Programa de configuración del sistema


# 19

## Aspectos generales del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware del equipo.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

 **PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

## Acceso al programa de configuración del sistema.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo azul de DELL, espere a que aparezca la solicitud de F2.
3. Cuando aparezca la indicación de F2, pulse <F2> inmediatamente.



**NOTA:** La solicitud de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este mensaje puede aparecer muy rápido, por lo que tiene que estar bien atento, y presionar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

4. Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows: Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Pantallas del programa configuración del sistema

**Menu (Menú):** aparece en la parte superior de la ventana del programa configuración del sistema. Este campo ofrece un menú para acceder a las opciones del programa de configuración del sistema. Pulse las teclas < flecha izquierda > y < flecha derecha > para navegar. Cuando se enciende la opción **Menu (Menú)**, la **Options List** (Lista de opciones) enumera las opciones que definen el hardware instalado en su equipo.

**Options List** (Lista de opciones): aparece al lado izquierdo de la ventana de Configuración del sistema. Este campo enumera las funciones que definen la configuración del equipo, como el hardware instalado y las funciones de conservación de la energía y de seguridad. Desplácese en la lista con las teclas de la flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se enciende una opción, el **Options Field** (Campo de opciones) muestra los ajustes actuales y disponibles de la opción.

**Options Field** (Campo de opciones): aparece al lado derecho de **Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell) y contiene información sobre cada opción enumerada en **Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell). En este campo podrás ver información sobre el equipo y realizar cambios a los ajustes actuales. Pulse < Intro > para realizar cambios a los ajustes actuales. Pulse < ESC > para regresar a **Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell).

**Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell): aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene la ayuda sobre la opción seleccionada en **Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell).



**NOTA:** no todos los parámetros de configuración del **Options Field** (Campo de opciones) se pueden modificar.

**Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell): aparece debajo de **Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.

Utilice las siguientes teclas para navegar en las pantallas de la configuración del sistema:

<b>Pulsación de tecla</b>	<b>Acción</b>
<F2>	Muestra la información del elemento seleccionado en el programa de configuración del sistema.
<Esc>	Sale de la vista actual o cambia la vista actual a la página <b>Exit</b> (Salir) en el programa de configuración del sistema.
< Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo >	Selecciona un elemento para mostrar
< Flecha izquierda > o < Flecha derecha >	Selecciona un menú para mostrar.
- o +	Cambia el valor actual de un elemento.
<Intro>	Selecciona el submenú o ejecuta un comando.
< F9 >	Carga los valores predeterminados de configuración.
<F10>	Guarda la configuración actual y sale del programa configuración del sistema.

## Opciones del programa de configuración del sistema

### Principal

<b>System Information (Información del sistema)</b>	Muestra el número de modelo del equipo.
BIOS Version (Versión del BIOS)	Muestra la versión del BIOS.
Build Date (Fecha de fabricación)	Muestra la fecha de fabricación del BIOS del sistema.
System Date (Fecha de sistema)	Establece la fecha en el calendario interno del equipo.

System Time (Hora de sistema)	Establece la hora en el reloj interno del equipo.
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del equipo cuando ésta se incluye.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo cuando ésta se incluye.

### **Processor Information (Información del procesador)**

Processor Type (Tipo de procesador)	Muestra el tipo de procesador.
L2 Cache size (Tamaño del caché L2)	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
L3 Cache size (Tamaño del caché L3)	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.

### **Memory Information (Información de memoria)**

Memory Installed (Memoria instalada)	Muestra la memoria total del sistema
Memory Speed (Velocidad de memoria)	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Technology (Tecnología de la memoria)	Muestra el tipo y la tecnología de la memoria.

### **Device Information (Información del dispositivo)**

SATA 0	Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.
SATA 1	Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.
SATA 2	Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.
SATA 3	Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.

## **Información avanzada**

### **Configuración de la CPU**

---

Hyper-threading	Activa o desactiva la función hyper-threading del procesador.	Valor predeterminado: activado.
Limit CPUID Value (Límite de valor CPUID)	Activa o desactiva la función del límite de valor CPUID.	Valor predeterminado: activado.

## Configuración de la CPU

---

CPU XD Support (Compatibilidad con CPU XD)	Activa o desactiva la función CPU XD.	Valor predeterminado: activado.
Intel Virtualization Technology (Tecnología Intel Virtualization)	Activa o desactiva la función Intel Virtualization.	Valor predeterminado: activado.
Intel SpeedStep	Activa o desactiva la función Intel SpeedStep.	Valor predeterminado: activado.
CPU C6 Report (Informe C6 de CPU)	Activa o desactiva el informe de ahorro energético del procesador.	Valor predeterminado: activado.

## System Configuration (Configuración del sistema)

Onboard Audio Controller (Controladora de sonido integrada)	Activa o desactiva la controladora de sonido integrada	Valor predeterminado: activado.
Onboard LAN Controller (Controladora de LAN integrada)	Activa o desactiva la controladora de LAN integrada.	Valor predeterminado: activado.
Onboard LAN Boot ROM (ROM de inicio de LAN integrada)	Activa o desactiva el ROM de inicio de LAN integrada.	Valor predeterminado: desactivado.
USB Controller (Controlador USB)	Activa o desactiva el controlador USB.	Valor predeterminado: activado.
USB Storage Boot Function (Función de inicio de almacenamiento USB)	Activa o desactiva la opción de inicio a través de un dispositivo USB.	Valor predeterminado: activado.

## Power Management (Administración de energía)

Restaura la pérdida de alimentación de CA.	Especifica cómo debe responder el ordenador cuando se restablezca la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico.	Valor predeterminado: desactivado.
Wake on Lan from S4/S5 (Despertar desde S4/S5)	Permite que el equipo se encienda de forma remota.	Valor predeterminado: activado.
Auto Power On (Encendido automático)	Activa o desactiva el equipo para que se	Valor predeterminado: desactivado.

## Configuración de la CPU

---

encienda de forma automática. Puede especificar más tarde la fecha y la hora en que se enciende el equipo.

### Post Behaviour (Comportamiento de la POST)

Numlock Key (Tecla Bloq Num)	Activa o desactiva la luz del estado de bloque de números durante la POST.	Valor predeterminado: encendido.
Keyboard Error Report (Informe de error de teclado)	Activa o desactiva el informe de error de teclado para que se muestre durante la POST.	Valor predeterminado: activado.

### Boot (Inicio)

Establece la prioridad de inicio	Especifica el orden en que los diferentes dispositivos del sistema se inician.
Hard Disk Drives (Unidades de disco duro)	Especifica la unidad de disco duro a través de la que se inicia el equipo.
CD/DVD ROM Drives (Unidades CD/DVD ROM)	Especifica el CD/DVD a través del que se inicia el equipo.

### Security (Seguridad)

Unlock Setup Status (Desbloquear estado de la instalación)	Especifica si la BIOS puede ser editada.
Admin Password Status (Estado de la contraseña de administrador)	Especifica si se ha asignado una contraseña de administrador.
System Password Status (Estado de la contraseña del sistema)	Especifica si se ha asignado una contraseña de sistema.
Admin Password (Contraseña de administrador)	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de administrador

### Exit (Salir)

Esta sección le permite grabar, descartar y cargar los valores predeterminados antes de salir del programa de configuración de sistema.



# Cómo ponerse en contacto con Dell

## 20

### Cómo ponerse en contacto con Dell



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a **support.dell.com**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Si no es usted un cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página o seleccione **Todos** para ver más posibilidades.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

